

SOCIOLUTION GmbH

Sozial- und Politikmanagement

Kommunikation und Fundraising

Gestion participative des porteurs d'enjeux et parties prenantes :
Un atelier pour les communes

Présentation lors de Assemblée générale de l'Association des Communes Vaudoises
Jeudi 1^{er} décembre 2016

Ursula Dubois, responsable du réseau Sociolution
Brigitte Gonzalez-Ostos, cheffe de projet

Réseau Sociolution : Qui sommes nous ?

- Nous sommes une équipe pluridisciplinaire qui réunit des spécialistes dans les domaines de la planification urbaine et territoriale, de la gestion d'entreprise et d'organisation à buts non lucratifs, de la sociologie, des sciences politiques et de la communication.
- En plus de 25 ans d'expérience professionnelle, nous avons développé et réalisé des concepts et des projets aussi bien pour le secteur public que pour des organisations sans buts lucratifs ainsi que pour des moyennes et grandes entreprises.

Réseau Sociolution : Que faisons nous?

- Nous mettons en place des processus de planification qui incluent l'ensemble des parties prenantes et des porteurs d'enjeu dès le début, voire en amont des projets.
- Notre travail évolue autour du potentiel / des ressources et des besoins / attentes de tous les acteurs.

Quelques projets récents dans le domaine public

2015 / Participation à la mise en place de la Plateforme éolienne vaudoise → Etude de terrain dont résulte des mesures d'accompagnement cantonales: entre autres, un soutien financier aux démarches participatives locales, le guide participatif «L'éolien en jeu»

2013 - 2016 / Conception et réalisation d'un processus de gestion participative des porteurs d'enjeux en vue de la révision complète du plan directeur du canton de St. Gall

2015 / Conception d'un processus en vue d'une négociation d'une large coopération intercommunale (gestion spatiale, trafic, affaires sociales, écoles, services communaux, etc.) dans une région rurale, Bâle Campagne

2016 / Contribution à la conception d'un processus participatif de réorganisation et réhabilitation d'un quartier de gare, Suisse centrale

Planification orientée vers les porteurs d'enjeux

Préparation de la participation à l'interne de la commune

Identification et intégration des acteurs externes

Dialogue avec les acteurs et communication ouverte vers la population

Consultations administratives

Première identification d'une problématique
Idée de projet

Avant-projet

Etudes, développement et réalisation du projet

Construire un processus de participation : de l'intérieur vers l'extérieur

Préparation de la participation à l'interne de la commune: Conseil communal et administration

- Concertation au sein des autorités municipales **sur les buts du projet et la forme du processus de participation** : réflexion autour des aspects financiers, techniques et environnementaux du projet, les critères de durabilité, l'impact social, mise en évidence des questions ouvertes à débattre et à décider en cours de dialogue avec les porteurs d'enjeux sociétaux.
- Mise en place d'une organisation de projet orientée vers l'ensemble des porteurs d'enjeux.

Construire un processus de participation : Connaître les attentes des parties prenantes et définir les buts à atteindre dans les dialogues

Identification et
intégration des acteurs
externes

- Identifier les porteurs d'enjeux et parties prenantes.
- Faire un état des lieux des thématiques portées par les acteurs sur le terrain. Récolter leurs attentes et craintes.
- Définir les buts à atteindre dans le dialogue avec les acteurs et préparer le dispositif pour une communication transparente.
- Informer, sensibiliser et gagner les acteurs à la démarche de participation intégrée dans le développement de projet.

Construire un processus de participation : Négocier les projets

Dialogue en cours du développement du projet et communication transparente pour la population

- Concertation entre les porteurs d'enjeux sur la manière de mener le dialogue (règles du jeu).
- Informer et apporter des réponses techniques, factuelles et les confronter aux idées des acteurs concernés : discussion, apparition de variantes, évaluation des variantes et pondération des intérêts, rejet des variantes ou adaptation du projet, si nécessaire, recherche de nouvelles variantes.
- Communiquer les différentes étapes du dialogue et assurer les résultats acquis en consultation : retours des groupes représentés et consultation administratives.

Exemple : Projet - Transformation d'une place de gare et réhabilitation des quartiers autour de la gare datant des années 50, y compris friches industrielles

- 10 ans de blocage : solutions provisoires coûteuses, tensions à l'intérieure de la municipalité, occasions de promotion économique manquées.....
- Reprise du projet orientée vers le porteurs d'enjeux.
- Analyse des positions au sein du conseil communal, accord sur un orientation commune (pardessus les différences politiques), accord sur une implication approfondie des porteurs d'enjeux dans le périmètre et des associations thématiques intéressées.
- Interviews des porteurs d'enjeux clés

Exemple : Survol des porteurs d'enjeu et leurs thématiques

Tâche /Mission	Porteurs d'enjeu	thématiques
Réorganiser le flux du trafic, y compris celui des infrastructures touristiques	<ul style="list-style-type: none">• Compagnies de transport et usagers, automobilistes, cyclistes, piétons et associations y relatives ;	Trafic motorisé vs vélos/piétons Augmentation vs diminution du trafic Stationnement
Améliorer la qualité du logement	<ul style="list-style-type: none">• Commerçants, entreprises locales et associations y relatives• Propriétaires, locataires, investisseurs et associations y relatives	Prix des appartements Intérêts divergents des propriétaires Capacité financière différente entre les propriétaires
Densifier → friches industrielles	<ul style="list-style-type: none">• Associations du quartier, habitants du quartier• Partis politiques , etc.	Aménagement du quartier : conceptions diverses Coût pour les collectivités

Exemple : Processus de dialogues

- Municipalité et porteur d'enjeux clés : Accord sur les thématiques à traiter lors de l'étude du projet et des buts à poursuivre.
- Information de la population : réaction médiatique y compris lettres de lecteurs positive
- Création d'un groupe de travail réunissant les porteurs d'enjeux clés.
- Début des travaux : Certains acteurs qui s'étaient combattus sur les projets précédents se rencontrent pour la première fois en vue de discuter les problèmes posés et se mettent d'accord sur des règles du jeu.
- Groupe de travail et municipalité : Malgré les points de vue divergents, les échanges sont ouverts, un climat de coopération s'établit. Le débat sur les différents horizons et capacités d'investissement des propriétaires semble porter des fruits. Le débat autour du régime des places de parc est pacifié.
- Voir la suite en 2017

Séminaire

La gestion participative des porteurs d'enjeux est souvent confondue avec les différents processus de consultations administratives permettant à la population de prendre position sur un projet défini. Ce que nous vous proposons est une démarche qui implique les acteurs concernés et les personnes touchées bien avant les consultations officielles et les fait participer au développement des projets.

Dans le but de familiariser les intéressés à cette démarche, nous avons mis sur pied un séminaire, sous la forme de deux demi-journées:

1ère demi-journée avec les thèmes suivants:

- Introduction
- Quelles sont les principales lignes directrices d'une démarche participative impliquant l'ensemble des porteurs d'enjeux ?
- Quelles sont les étapes de la démarche ?
- Qui faut-il prendre en compte ?
- A quoi faut-il prendre garde ?
- Quelques exemples

2ème demi-journée : Application de la démarche à une problématique ou à un projet des communes participantes

Séminaire

La dynamique participative de ces séminaires avec des discussions et des exercices impliquent un nombre idéal entre 8 et 12 participants

Les horaires et dates seraient à discuter avec chaque groupe.

Le prix du séminaire est de 350 CHF par participant.

En 2017, nous souhaiterions réaliser 4 séminaires.

Les intéressés peuvent nous faire part de leur intérêt par e-mail:

brigitte.gonzalez@sociolution.ch

Merci de votre attention